

内部事项

国家电网有限公司文件

国家电网办〔2020〕842号

国家电网有限公司关于印发打造国际领先 电力营商环境三年工作方案的通知

各省（自治区、直辖市）电力公司，国网信通产业集团，国网电动汽车公司，国网电商公司，国网物资公司，国网综能服务集团，国网客服中心：

为深入贯彻党中央、国务院优化营商环境决策部署，全面落实《优化营商环境条例》，严格执行《国家发展改革委 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号），持续深化小微企业零上门、零审批、零投资“三零”和大中企业省力、省时、省钱“三省”办电服务，大力推进办电程序时限、电网供电能力、收费项目标准信息“三公开”，不断提升客户“获得电力”便利度和服务体验，

公司制定了打造国际领先电力营商环境三年工作方案，现予以印发，请遵照执行。

附件：打造国际领先电力营商环境三年工作方案

国家电网有限公司

2021年1月4日

（此件发至收文单位本部）

